



МЕГАФОН
Будущее зависит от тебя

Приложение № 1 к Договору об оказании услуг связи
ТАРИФНЫЙ ПЛАН «МегаФон - Все включено L»

Тарифы действуют для абонентов, заключивших договор об оказании услуг связи на территории Ростовской области

Подключение производится на федеральную и городскую нумерацию.

Абонентская плата за оказание услуг связи с использованием федерального номера² _____ 1100 руб.
Абонентская плата за оказание услуг связи с использованием городского номера^{1,2} _____ 1225 руб.

В случае подключения/перехода на тарифный план «МегаФон – Все включено L» в любой день месяца абонентская плата списывается единовременно в полном объеме. Далее, каждый календарный месяц, начиная с даты подключения/перехода на тариф абонентская плата списывается ежедневно равными долями, пропорционально количеству дней месяца. Начисление пакетов происходит ежемесячно в дату подключения/перехода на тариф.

В случае, когда в месяце отсутствует число, соответствующее дате перехода на тариф, начисление пакетов производится последним числом месяца.

Переход на тарифный план «МегаФон – Все включено L» возможен в любой день месяца. Абонент может перейти на тарифный план «МегаФон – Все включено L» один раз в рамках одного календарного месяца.

Неиспользованный в текущем месяце трафик минут, SMS, MMS не суммируется и на следующий месяц не переносится.

При подключении АКТИВНЫ следующие услуги

- Местные вызовы
- Междугородные и международные вызовы
- Определение номера
- Роуминг** (для КИБС «Роуминг в CAMEL-сетях»)
- GPRS-роуминг***
- Мобильный Интернет
- WAP
- GPRS
- MMS
- МегаФонPRO
- SMS-сообщения
- USSD-сервис
- Сервис Гид
- Ноль проблем *****
- Калейдоскоп *****
- Живой баланс*****

Услуги, активируемые по желанию абонента (оплата за активацию не взимается):

- Запрет вызовов
- Исходящий факс
- Конференц-связь ****
- Ожидание вызова
- Удержания вызова****
- Переадресация вызова
- Национальный и международный роуминг*** (для КИБС «Роуминг во всех сетях»)
- Международный GPRS-роуминг *** (для КИБС «GPRS-роуминг во всех сетях»)

Стоимость вызовов при нахождении абонента на территории домашнего региона и за его пределами на территории Российской Федерации

Оплата производится поминутно, начиная с первой секунды разговора. При исходящих звонках соединение считается установленным с момента ответа абонента или абонентского устройства. Соединения продолжительностью менее 3 секунд не тарифицируются.

Наименование услуги	Стоимость 1 мин., руб.	
	Регион нахождения абонента	
	Домашний регион Ростовская область	За пределами домашнего региона на территории Российской Федерации
Исходящие соединения с:		
номерах абонентов «МегаФон» домашнего региона и Кавказского филиала «МегаФон», до 2 000 минут в месяц ³	0,00	
номерах абонентов «МегаФон» домашнего региона, свыше 2 000 минут в месяц	0,00	1,50
номерах абонентов «МегаФон» Кавказского филиала «МегаФон» (за пределы домашнего региона), свыше 2 000 минут в месяц	1,50	

номера абонентов «МегаФон» России (за исключением Кавказского филиала «МегаФон»), до 2 000 минут в месяц ³	0,00	1,50
номера абонентов «МегаФон» России (за исключением Кавказского филиала «МегаФон»), свыше 2 000 минут в месяц	1,50	
номера абонентов других операторов мобильной связи и операторов местной связи домашнего региона и Кавказского филиала «МегаФон», до 2 000 минут в месяц	0,00	
номера абонентов других операторов мобильной связи и операторов местной связи домашнего региона, свыше 2 000 минут в месяц	1,10	3,00
номера абонентов других операторов мобильной связи и операторов местной связи Кавказского филиала «МегаФон» (за пределы домашнего региона), свыше 2 000 минут в месяц	3,00	
номера абонентов других операторов мобильной связи и операторов местной связи России (за исключением Кавказского филиала «МегаФон»), до 2 000 минут в месяц	0,00	9,00
номера абонентов других операторов мобильной связи и операторов местной связи России (за исключением Кавказского филиала «МегаФон»), свыше 2 000 минут в месяц	3,00 ¹²	9,00
Исходящий вызов по услуге «Всегда на связи»	по тарифам исходящего соединения с номерами абонентов «МегаФон» Домашнего региона	
Переадресация вызовов на другой телефонный номер	Переадресованные соединения тарифицируются по направлению вызова на номер, на который установлена переадресация.	
Все входящие соединения, до 2 000 минут в месяц ³	0,00	
Все входящие соединения, свыше 2 000 минут в месяц	0,00	3,00
Исходящие SMS/MMS⁵:		
	Домашний регион Ростовская область	За пределами домашнего региона на территории Российской Федерации
Исходящее SMS на номера абонентов мобильных операторов домашнего региона и Кавказского филиала ОАО «МегаФон» до 3 000 SMS/MMS по России, в месяц ³ , руб./шт.	0,00	
Сверх пакета:		
Исходящее SMS на номера абонентов мобильных операторов домашнего региона и Кавказского филиала ОАО «МегаФон», свыше 3 000 SMS/MMS по России, в месяц, руб./шт.	1,90	3,90
Исходящее SMS на номера абонентов мобильных операторов России (за пределы домашнего региона и Кавказского филиала «МегаФон»*)/MMS по России свыше 3 000 SMS в месяц, руб./шт.	1,90/7,00	3,90/7,00
Исходящее SMS/MMS на номера абонентов мобильных операторов стран СНГ, руб./шт.	5,30/10,00	5,95/10,00
Исходящее SMS/MMS на номера абонентов мобильных операторов других стран, руб./шт.	5,30/20,00	5,95/20,00
Входящие SMS/MMS	БЕСПЛАТНО	
Прием/передача факсов и данных	По тарифам соответствующего вызова	
Пакетная передача данных (GPRS)		
Мобильный Интернет, Мб ^{3,4}	0,00	
Передача данных (WAP)		
Исходящие вызовы на модемный пул (WAP Мобильный Интернет)	1,00 ¹⁰	9,00

Суммарный объем переданных и полученных данных в рамках услуги «Мобильный интернет» тарифицируется по факту закрытия Интернет-соединения, а также один раз в час в случае установленного Интернет-соединения с округлением в большую сторону с точностью до 100 Кбайт.

Направления дальней связи

Тарификация вызовов – поминутная.

Международная связь	Стоимость 1 мин., руб.	
Регион нахождения абонента	Домашний регион Ростовская область	За пределами домашнего региона на территории Российской Федерации
номера абонентов ЗАО «Остелеком» Республики Южная Осетия/ номерами абонентов других операторов связи Республики Южная Осетия	2,00/10,00	по направлению звонков в страны СНГ
	Домашний регион Ростовская область	
Время совершения международного вызова	с 08:00 до 20:00 / с 20:00 до 08:00	
Вызовы в страны СНГ ⁹ и Грузию	30 руб. / 27 руб.	
Вызовы в остальные страны Европы	40 руб. / 35 руб.	
Вызовы в остальные страны Азии	75 руб./ 70 руб.	
Остальной мир	75 руб./ 80 руб.	
Спутниковые сети связи	180,00 руб.	
Выделенные сети связи	30,00 руб.	

Домашний регион - регион закрепления нумерации абонента ОАО "МегаФон".

Северный Кавказ: для целей тарификации включает регионы: Краснодарский край и Республика Адыгея, Ростовская область, Ставропольский край, Республики Северная Осетия-Алания, Карачаево-Черкесия, Кабардино-Балкария, Ингушетия, Дагестан и Чеченская Республика.

Дополнительные услуги	Стоимость, руб.
Замена SIM-карты ⁶	Бесплатно
Переход на тарифный план «Все включено S», «Все включено M», «Все включено VIP»	0,00
Переход на другой тарифный план, кроме корпоративных тарифных планов	70,00
Переход на корпоративный тарифный план	Бесплатно
Восстановление PUK-кода (PUK 1 и PUK 2) ⁶	Бесплатно
Переоформление договора на другое лицо	50,00
Разовая детализация счета ¹¹	100,00/30,00/15,00
Разовая детализация через «Сервис-Гид»	0,00
Ежемесячная детализация счета	50,00 (ежемесячно)
Ежемесячная детализация счета через «Сервис-Гид»	0,00
Ежемесячная доставка счета по почте	100,00

Нетарифицируемые соединения с:	Стоимость
номера служб экстренного вызова: - Единый номер вызова экстренных служб - 112 - Пожарная охрана - 01 - Полиция, Служба «Антитеррор» - 02 - Скорая медицинская помощь - 03 - Служба газа - 04 (для некоторых моделей телефонов необходимо набрать после номера экстренной службы «0»)	Бесплатно
номером справочной службы 0500 ⁶	Бесплатно
Запрос о балансе: SMS BAL на номер 000100 ⁶	Бесплатно
Запрос о балансе *100#, 0501 ⁶	Бесплатно
Активация Единой карты оплаты *110#PIN# ⁵	Бесплатно
Активация Единой карты оплаты +7 928 111 00 11 ⁷ , 0011 ⁸	Бесплатно
Активация Единой карты оплаты на другого абонента *110#PIN#номер абонента# ⁷	Бесплатно

Переход на ТП «МегаФон - Все включено L»

Переход на ТП «МегаФон - Все включено L» возможен с использованием портала «Сервис Гид» для абонентов контрактных тарифным планов с нумерацией, закрепленной за Ростовской областью:

- с помощью СМС-сообщения с командой 1735 на номер 000105
- с помощью СМС-сообщения с командой L на номер 000105
- с помощью СМС-сообщения (любая команда) на номер 0500935
- с помощью USSD-команды *105*3*35#
- с помощью USSD-команды *168*35#
- с помощью USSD-команды *105*0035#

Переход на ТП «МегаФон - Все включено L» возможен для абонентов контрактных и корпоративных тарифных планов с нумерацией, закрепленной за Ростовской областью, на основании заявления установленного образца в Фирменных салонах, салонах «МегаФон – Ритейл», а так же торговых точках дилеров, имеющих соответствующее разрешение об оказании услуг радиотелефонной связи.

Абоненты тарифного плана «МегаФон - Все включено L» являются участниками федеральной программы «МегаФон-Бонус».

Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять перечень предоставляемых услуг.

Порог отключения

Порог отключения – 0,00 руб.

При достижении порога отключения обслуживание абонента приостанавливается полностью до момента пополнения лицевого счета денежными средствами.

Блокировка номера происходит автоматически по мере использования средств на лицевом счёте.

Для совершения исходящего вызова на балансе должна быть сумма, достаточная для совершения вызова минимальной продолжительности с учетом округления.

*** Кавказский филиал ОАО «МегаФон»** оказывает услуги связи в следующих регионах: Краснодарский край и Республика Адыгея, Ростовская область, Ставропольский край, Республики Северная Осетия-Алания, Карачаево-Черкесия, Кабардино-Балкария, Ингушетия, Дагестан и Чеченская Республика, Белгородская, Воронежская, Липецкая и Тамбовская области.

**роуминг предоставляется в зарубежных странах в сетях других операторов, с которыми у ОАО «МегаФон» есть соглашение о предоставлении услуг на базе технологии Camel. Подробная информация о сетях- Camel- партнёров и условиях предоставления на www.megafon.ru.

***подробная информация об условиях предоставления на www.megafon.ru.

****Услуга не предоставляется в национальном и международном роуминге.

*****Услуга «Ноль проблем» позволяет абонентам МегаФона принимать любые входящие вызовы и SMS-сообщения даже при нулевом и отрицательном балансе. Услуга предоставляется всем абонентам после финансовой или добровольной блокировки счета. Срок предоставления услуги «Ноль проблем» составляет 90 календарных дней со дня перехода абонента в статус «блокирован».

*****Услуга «Калейдоскоп» активируется при подключении к сети «МегаФон» в течении 14 календарных дней предоставляется бесплатная пробная версия Развлекательного Канала. После отключения Развлекательного промо-канала услуга «Калейдоскоп» предоставляется без абонентской платы, оплата происходит только за факт самостоятельного заказа контента.

***** Услуга «Живой баланс» активируется при подключении к сети «МегаФон» и предоставляется в течение 14 календарных дней без абонентской платы. По прошествии тестового периода услуга отключается. Подключить услугу можно командой *134*1#. Абонентская плата за услугу «Живой баланс» составит 1,5 руб./сутки.

В случае неиспользования услуг связи более 45 календарных дней подряд (89 дней для абонентов, подключившихся до 8 июля 2013 г.), начисляется абонентская плата в размере 3,00 рубля в сутки. Абонентская плата взимается до момента достижения порога отключения или до момента возобновления пользования услугами (совершаются звонки, SMS и т.д.).

Сноски

¹ Абонентская плата состоит из платы за основной номер в коде DEF, дополнительный номер в коде ABC и платы за переадресацию с дополнительного номера

² В абонентскую плату включены:

В домашнем регионе:

- 2 000 минут исходящих соединений с:

- номерами абонентов «МегаФон» домашнего региона и России;
- номерами абонентов других операторов мобильной связи и операторов местной связи домашнего региона;
- номерами абонентов других операторов мобильной связи и операторов местной связи России включая переадресованные вызовы по данным направлениям;
- вызовы по услуге «Всегда на связи», вызовы в рамках услуги «Конференцсвязь».

Сверх пакета исходящие соединения с номерами абонентов «МегаФон» домашнего региона не тарифицируются.

- 3 000 SMS/MMS (на номера абонентов мобильных операторов Кавказского филиала ОАО «МегаФон»)
- 5 Гб Мобильного Интернет-трафика без ограничения скорости⁴

В поездках по России:

- 2 000 минут исходящих соединений с:
 - номерами абонентов «МегаФон» домашнего региона и Кавказского филиала ОАО «МегаФон»;
 - номерами абонентов других операторов мобильной связи и операторов местной связи домашнего региона и Кавказского филиала ОАО «МегаФон», включая переадресованные вызовы по данным направлениям;
 - входящие вызовы.
- 3 000 SMS/MMS (на номера абонентов мобильных операторов Домашнего региона и Кавказского филиала ОАО «МегаФон»)
- 5 Гб Мобильного Интернет-трафика без ограничения скорости дома и в поездках по России⁴ (при нахождении абонента за пределами домашнего региона в сети МегаФон, на территории России, кроме регионов г.Норильска и Таймырского муниципального округа, а так же в сети Дальневосточного филиала ОАО «МегаФон», а также Республики Крым и г.Севастополь, где стоимость 100 КБ составляет 9 руб.).

В абонентскую плату включён пакет услуг в объёме 2 000 минут (совокупно), который можно произвольно использовать на любые местные и междугородные вызовы при нахождении абонента в домашнем регионе, а также на все номера домашнего региона, Кавказского филиала и входящие вызовы в путешествиях по стране.

Неиспользованный в текущем месяце трафик минут, SMS, MMS не суммируется и на следующий месяц не переносится.

³ Информация об остатке минут, SMS, MMS, GPRS в течение месяца: *105*101#

⁴ Суммарный интернет-трафик в рамках тарифа не ограничен по объёму. При превышении суммарного объёма принятых и переданных данных 5 Гб в месяц скорость ограничивается до 64 Кбит/сек. Возможно подключение опции "Продли скорость".

Опция «Продли скорость» предоставляет 2 Гб. интернет-трафика на максимальной скорости, предусмотренной тарифом. Интернет-трафик по опции действует в течение 30 дней с момента подключения.

Объём интернет-трафика, включенный в абонентскую плату по тарифному плану начинает расходоваться после исчерпания объёма интернет-трафика по опции «Продли скорость», либо после окончания срока ее действия.

Команда для подключения опции *370#. Стоимость подключения опции 200 руб.

Подробности на www.megafon.ru.

⁵ За исключением запросов на получение услуг контент-провайдеров, иных третьих лиц и дополнительных услуг Оператора, осуществляемых посредством исходящих вызовов, SMS-сообщений, MMS-сообщений, USSD-запросов и иным способом, а также WAP-доступ и SIM-меню, используемые при оказании дополнительных услуг Оператором. Подробную информацию о стоимости запроса на получение услуг контент-провайдеров можно узнать в разделе «Услуги контент-провайдеров» на сайте www.megafon.ru. Информацию о дополнительных услугах Оператора, иных третьих лиц и их стоимости можно узнать в разделе «Услуги» на сайте www.megafon.ru и обратившись в информационно-справочную службу Оператора по телефону 0500.

⁶ Возможно в салонах дилеров, имеющих соответствующее разрешение Кавказского филиала ОАО «МегаФон» в соответствии с Процедурой, принятой в Компании.

⁷ На всей территории Кавказского филиала ОАО «МегаФон»*

⁸ На всей территории действия общероссийской сети «МегаФон».

⁹ К странам СНГ относятся: Азербайджан, Армения, Белоруссия, Казахстан, Киргизия, Молдавия, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан, Украина.

¹⁰ Вызовы на модемный пул менее 10 секунд не тарифицируются. Тарификация вызовов на модемный пул посекундная с первой секунды.

¹¹ Возможно в салонах связи Кавказского филиала ОАО «МегаФон-Ритейл» в соответствии с Процедурой, принятой в Компании.

¹² Кроме вызовов в Республику Крым и г. Севастополь, где стоимость минуты соединения составляет с 8:00 до 20:00 — 30 руб., с 20:00 до 8:00 — 27 руб.

Договор об оказании услуг связи считается расторгнутым по инициативе Абонента в случае неиспользования Услуг более 90 (девяноста) календарных дней подряд при условии нахождения баланса Лицевого счета равным порогу отключения либо ниже порога отключения.

Последние изменения внесены 23.05.2014

ВСЕ ЦЕНЫ УКАЗАНЫ С УЧЕТОМ НДС (18%)

Телефон единой справочной службы с мобильного телефона сети «МегаФон»

0500

www.megafon.ru